

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания
информационно-консультационных услуг
(астрологическое консультирование на основе
индийской/ведической астрологии джйотиш)

(редакция от 15.10.2026)

Сухова Елена Сергеевна, ИНН 744713458194, именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, настоящим предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее – **Договор**) на условиях настоящей публичной оферты.

В соответствии с п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, осуществившее акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 2.

Исполнитель – Сухова Елена Сергеевна, оказывающая услуги астрологического консультирования на основе знаний джйотиш (индийская/ведическая астрология).

Услуги – информационно-консультационные услуги, заключающиеся в составлении письменного астрологического прогноза на основе джйотиш.

Астрологическая консультация – письменный текст, содержащий анализ натальной карты Заказчика (или иного лица, указанного Заказчиком) на основе методов джйотиш, включая прогностические выводы и рекомендации, составленные Исполнителем на срок, определяемый индивидуально (как правило, на ближайшие полгода-год). **Астрологическая консультация является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, охраняется законодательством об авторском праве и не может быть воспроизведена, распространена или использована Заказчиком иным способом, кроме личного ознакомления, без письменного согласия Исполнителя.**

Натальная карта – астрологическая карта, построенная на основе даты, времени и места рождения человека, являющаяся исходным материалом для оказания Услуг по настоящему Договору.

Предварительная заявка – обращение Заказчика к Исполнителю через электронную форму на сайте Исполнителя с указанием ФИО, даты, времени и места рождения (для Заказчика или иного лица, в отношении которого запрашивается консультация), а также электронной почты и перечня вопросов, которые Заказчик хотел бы осветить в консультации. **Объем первоначального запроса (количество вопросов) определяется Исполнителем индивидуально в каждом конкретном случае, но не может составлять более 5 вопросов.**

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, выражающееся в оплате Услуг после получения от Исполнителя подтверждения о готовности принять заявку в работу и реквизитов или ссылки для оплаты.

Сайт – интернет-ресурсы Исполнителя, расположенные по адресам zvezdaved.ru и taplink.ru/zvezdaved. Основной сайт используется в том числе для размещения информационных материалов, сайт на Taplink – для размещения информации об Услугах, направления заявок и организации оплаты. На обоих ресурсах Заказчику обеспечивается доступ к настоящей Оферте непосредственно либо посредством активной ссылки.

Платежная система – сервис для приема платежей, используемый Исполнителем, на котором Заказчик производит оплату Услуг и заполняет поля, необходимые для идентификации платежа.

Политика обработки персональных данных – документ, размещенный на Сайте или доступный по ссылке, регулирующий сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчиков.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по астрологическому консультированию на основе джйотиш (далее – **Услуги**), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. **Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной гражданской дееспособностью.**

2.2. Услуги носят информационно-консультационный характер и **не являются:**

- медицинскими, психологическими или психотерапевтическими;
- образовательными (не направлены на получение квалификации или освоение образовательной программы);
- магическими, оккультными или энергетическими;
- услугами по диагностике, лечению или профилактике заболеваний;
- услугами по предсказанию с гарантией наступления конкретных событий.

2.3. Услуги оказываются в письменной форме (текстовый документ, направляемый Заказчику по электронной почте). Услуги включают:

- анализ натальной карты Заказчика (или иного лица, в отношении которого запрашивается консультация);
- прогностические выводы на период, определяемый индивидуально (как правило, ближайшие полгода-год);
- ответы на вопросы Заказчика, согласованные на этапе предварительной заявки, **в пределах согласованного объема.**

Исполнитель предлагает несколько вариантов консультации, различающихся количеством рассматриваемых вопросов и стоимостью. Актуальное описание вариантов консультации и их стоимость размещаются на сайте на Taplink. Конкретный объем Услуг согласовывается с Заказчиком до оплаты. Максимальное количество вопросов в рамках одной консультации – 5.

2.4. Порядок заключения Договора (этапы):

2.4.1. Этап 1. Направление предварительной заявки.

Заказчик направляет Исполнителю **предварительную заявку** на сайте <https://taplink.ru/zvezdaved>, содержащую:

- ФИО лица, в отношении которого запрашивается консультация;
- дату, время и место рождения (для построения натальной карты);
- перечень вопросов, которые Заказчик хотел бы осветить в консультации.

2.4.2. Этап 2. Рассмотрение заявки Исполнителем.

Исполнитель рассматривает заявку, составляет натальную карту и оценивает возможность работы с данным запросом. Исполнитель **вправе отказать в оказании Услуг без объяснения причин** на любом этапе до момента начала оказания Услуг.

2.4.3. Этап 3. Принятие решения и согласование.

В случае готовности принять заявку в работу Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте:

- подтверждение о принятии заявки и согласие на оказание Услуг;
- уточнение объема консультации и стоимости (**объем консультации (количество вопросов не более 5), глубина проработки**) с учетом информации, размещенной на сайте на Taplink);
- реквизиты для оплаты (ссылку на оплату через сайт <https://taplink.ru/zvezdaved> или банковские реквизиты).

2.4.4. Этап 4. Оплата и акцепт Оферты.

Заказчик производит оплату в размере 100% предоплаты через сайт на Taplink либо иным согласованным с Исполнителем способом **в течение 3 (трех) календарных дней** с даты направления Исполнителем реквизитов или ссылки оплаты. Оплата по прошествии указанного срока согласовывается с Исполнителем дополнительно.

Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

Акцептом Оферты является факт оплаты Заказчиком Услуг. С этого момента Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

2.4.5. Этап 5. Начало оказания Услуг.

Исполнитель считается приступившим к оказанию Услуг с момента направления Заказчику письменного уведомления по электронной почте о принятии **оплаченной** заявки в работу. Датой начала оказания Услуг является дата отправки указанного уведомления.

С этого момента возврат денежных средств по основаниям, не связанным с виной Исполнителя, не производится.

2.5. Договор вступает в силу с момента акцепта (оплаты) и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок подготовки астрологической консультации составляет **15 (пятнадцать) рабочих дней** с даты начала оказания Услуг (в соответствии с п. 2.4.5).

3.2. В исключительных случаях (форс-мажорные обстоятельства, болезнь Исполнителя, технические неполадки) срок может быть увеличен, но не более чем на 10 рабочих дней. Исполнитель уведомляет Заказчика об увеличении срока по электронной почте.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента направления Заказчику письменного текста астрологической консультации на указанный им электронный адрес.

3.4. Исполнитель не обязан пояснять Заказчику методы, на основании которых делаются выводы и даются рекомендации. Исполнитель самостоятельно определяет:

- применяемые методы джйотиш;
- объем исследования;
- последовательность анализа;
- глубину исследования;
- используемые астрологические инструменты.

Заказчик не вправе требовать применения конкретных методов или расширения анализа сверх того, что Исполнитель считает необходимым для данного запроса.

При формировании письменной консультации Исполнитель вправе опираться на специальную терминологию: «дом», «планета», «названия знаков зодиака», «аспект», «соединение», «граха», «бхава», «раши» и пр.

4. ПРИЕМКА УСЛУГ

4.1. **Способ передачи результата.** Астрологическая консультация направляется Исполнителем Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате (или в предварительной заявке).

4.2. **Срок проверки.** Заказчик обязан проверить полученный текст консультации и убедиться в его соответствии согласованному запросу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления консультации Исполнителем.

4.3. Направление замечаний. В случае выявления недостатков (несоответствие согласованному запросу, технические ошибки) Заказчик направляет Исполнителю письменное мотивированное замечание на адрес электронной почты Исполнителя в указанный срок.

4.4. При отсутствии замечаний в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления консультации услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком без замечаний.

4.5. Исполнитель рассматривает полученные замечания и устраняет их (при обоснованности) в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения. При необоснованности замечаний Исполнитель направляет Заказчику мотивированный отказ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и согласованным с Заказчиком запросом.

5.1.2. Соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и иных лиц, данные которых были предоставлены Заказчиком для оказания Услуг. Не разглашать эти данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законом.

5.1.3. Обрабатывать персональные данные в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в оказании Услуг без объяснения причин на этапе предварительной заявки, а также до момента начала оказания Услуг (п. 2.4.5).

5.2.2. Не принимать к рассмотрению вопросы, выходящие за рамки профессиональной компетенции (в частности, медицинские советы, диагностика заболеваний, вопросы продолжительности жизни, вопросы, требующие иных астрологических методов, кроме джйотиш и т.п.).

5.2.3. Использовать при оказании Услуг методы и подходы, которые считает наиболее подходящими для данного запроса, без обязательного согласования с Заказчиком.

5.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты (включая запрет на публикацию материалов консультации), без возврата оплаты, если услуга уже оказана или находится в процессе оказания.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Предоставить достоверные данные о себе и (или) иных лицах, в отношении которых запрашивается консультация. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность предоставленных данных и за последствия, вызванные такой недостоверностью.

5.3.2. Самостоятельно осознавать, что Услуги носят информационно-консультационный характер, не являются гарантией наступления каких-либо событий и не заменяют обращение к врачу, психологу или иному профильному специалисту.

5.3.3. Не публиковать, не распространять, не копировать, не использовать в коммерческих целях текст астрологической консультации (в том числе отдельные формулировки, образы, выводы) полностью или частично, не перерабатывать, не создавать производные произведения, не использовать методические материалы Исполнителя без письменного согласия Исполнителя. Нарушение этого условия дает Исполнителю право использовать любые способы защиты исключительных прав, предусмотренные частью IV Гражданского кодекса РФ, включая взыскание компенсации, убытков и пресечение нарушения.

5.3.4. Не передавать текст астрологической консультации третьим лицам, за исключением случаев, когда консультация заказывается в отношении другого лица, имеющего право на ознакомление с ней.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать информацию о ходе оказания Услуг.

5.4.2. Отказаться от Услуг до их начала и потребовать возврата денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Актуальная стоимость различных вариантов консультации размещается на Сайте. Итоговая стоимость Услуг определяется с учетом выбранного и согласованного с Заказчиком объема консультации и сообщается Заказчику до оплаты.

6.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты до начала оказания Услуг.

6.3. Оплата производится посредством платежного сервиса, доступного через сайт на Taplink, либо иным согласованным способом по реквизитам, предоставленным Исполнителем. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

6.4. При оплате Заказчик указывает:

- свои ФИО и электронную почту;
- дату, время и место рождения (если не были указаны в предварительной заявке).

6.5. Все расходы, связанные с комиссиями платежных систем и банков, оплачиваются Заказчиком, если иное не согласовано Сторонами.

6.6. Исполнитель не вправе изменять стоимость Услуг после ее согласования с Заказчиком.

7. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от Услуг и потребовать возврата оплаченной суммы до момента начала оказания Услуг, т.е. до даты направления Исполнителем уведомления о принятии оплаченной заявки в работу (п. 2.4.5).

7.2. В этом случае возвращается полная стоимость Услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (например, комиссий платежных систем, если они не были возмещены отдельно).

7.3. После направления Исполнителем уведомления о принятии оплаченной заявки в работу (п. 2.4.5) возврат денежных средств не производится, за исключением случая, предусмотренного п. 7.4.

7.4. Если Исполнитель не может оказать Услуги по вине Исполнителя, возвращается полная стоимость Услуг. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности оказания Услуг в течение 10 календарных дней с даты возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию услуг. Указанный срок может быть увеличен в связи с отсутствием технической возможности уведомить Заказчика или осуществить возврат.

7.5. В случае если Заказчик не согласен с содержанием консультации, это не является основанием для возврата денежных средств, поскольку субъективная оценка Заказчиком полученной информации не является недостатком услуги. Услуга считается оказанной в момент направления консультации (п. 4.4).

7.6. Заявление о возврате денежных средств направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 календарных дней и принимает решение о возврате или об отказе в возврате с мотивированным обоснованием.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, с которых был произведен платеж, либо по иным реквизитам, указанным Заказчиком в заявлении.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственности за последствия применения Заказчиком информации и рекомендаций, полученных в ходе оказания Услуг. Заказчик принимает решения самостоятельно, осознавая, что астрологический прогноз не является гарантией или точным предсказанием, а лишь указывает на вероятности и тенденции.

8.1.1. Дисклеймер:

Астрологическая консультация основана на системе знаний джйотиш, носит информационно-консультационный характер и отражает профессиональное мнение Исполнителя, основанное на анализе натальной карты. Консультация не является объективно подтвержденным фактом и не может служить основанием для принятия юридически значимых, медицинских и других решений.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной услуги субъективным ожиданиям Заказчика или за его субъективную оценку консультации, если услуга оказана в объеме, предусмотренном настоящей Офертой и согласованным с Заказчиком запросом.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие:

- неполноты или недостоверности персональных данных, предоставленных Заказчиком (включая, но не ограничиваясь: дата, время и место рождения);
- действий третьих лиц (например, блокировка электронной почты, технические сбои на стороне Заказчика);
- технических сбоев в работе сети Интернет, электронной почты, операторов связи, хостинг-провайдеров и иных используемых для оказания Услуг сервисов, возникших не по вине Исполнителя.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Заказчика в связи с использованием полученных материалов, если такой ущерб не является следствием умышленных действий Исполнителя.

8.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за законность передачи Исполнителю персональных данных третьих лиц (в том числе детей, супругов, родственников и иных лиц). Предоставляя данные третьих лиц, Заказчик гарантирует, что он получил их согласие на передачу и обработку персональных данных Исполнителем в целях оказания Услуг по настоящему Договору либо имеет иное законное основание для такой передачи (например, является законным представителем). В случае нарушения Заказчиком законодательства о персональных данных всю ответственность, в том числе перед третьими лицами, несет Заказчик.

8.6. За нарушение Заказчиком условий п. 5.3.3 (публикация, копирование, распространение материалов консультации или их частей) Исполнитель вправе требовать защиты своих исключительных прав любыми способами, предусмотренными частью IV Гражданского кодекса РФ, включая:

- взыскание компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей (по усмотрению суда или в твердой сумме, устанавливаемой Исполнителем в соответствии со ст. 1301 ГК РФ);
- взыскание убытков в полном объеме;
- требование о пресечении действий, нарушающих исключительное право.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, дата, время и место рождения, адрес электронной почты) в целях оказания Услуг по настоящему Договору в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных Исполнителя (размещена по ссылке: https://zvezdaved.ru/?page_id=11680).

9.2. Исполнитель уведомляет, что для **составления прогноза в отношении третьих лиц ему не требуются данные ФИО**, только дата, время и место рождения и указание родства (муж, дочь, сын и пр.).

В случае если Заказчик предоставляет персональные данные третьих лиц (ФИО, дата, время и место рождения иных лиц), Заказчик гарантирует, что:

- он получил согласие таких лиц на обработку их персональных данных в целях оказания Услуг по настоящему Договору;

- он уведомил таких лиц о характере оказываемых Исполнителем услуг и об объеме передаваемых данных;
- он уведомил таких лиц об их праве на доступ к своим персональным данным и на их исправление, а также о праве отозвать согласие.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные, полученные от Заказчика, третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.4. Исполнитель вправе использовать обезличенные данные (без указания ФИО) для статистических и образовательных целей, а также для иллюстрации методов работы в рамках просветительской деятельности.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Работа с данными несовершеннолетних:

- Если Заказчик обращается за консультацией в отношении ребенка, Заказчику должно быть не менее 18 лет.
- Исполнитель работает с данными детей **до 18 лет** по запросам родителей / законных представителей. Ответственность за предоставление данных иных лиц несет Заказчик.

10.2. Работа с данными совершеннолетних третьих лиц. Консультации в отношении лиц, достигших 18 лет, по запросу их родителей или иных лиц принимаются по усмотрению Исполнителя после анализа конкретного запроса. Исполнитель вправе отказать в принятии такого запроса.

10.3. Исполнитель не дает гарантий наступления или ненаступления каких-либо событий. В работе используются формулировки, указывающие на **вероятность** («высокая вероятность», «низкая вероятность», «возможно», «склонность» и т.п.).

10.4. Прогноз составляется, как правило, на период от полугода до года. Прогноз на более длительный период (более 1 года) составляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при наличии технической и методологической возможности, о чем Заказчик уведомляется дополнительно.

10.5. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику обоснование своего отказа в принятии заявки или в продлении прогноза.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары);
- военные действия, вооруженные конфликты, террористические акты;
- массовые заболевания (эпидемии, пандемии), карантинные меры;
- действия органов государственной власти и местного самоуправления, включая введение чрезвычайного или военного положения, запретительные меры, приостановление деятельности;
- технические сбои на уровне провайдеров связи, хостинг-провайдеров, платежных систем (если такие сбои носят масштабный и неустранимый характер);
- иные обстоятельства, признаваемые форс-мажорными в соответствии с законодательством РФ.

11.3. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, обязана в течение 10 календарных дней с даты их наступления уведомить другую Сторону в письменной форме (по электронной почте) с указанием:

- характера обстоятельств;
- предполагаемого срока их действия;
- перечня обязательств, исполнение которых стало невозможным.

11.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени их действия.

11.5. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более **30 (тридцати) календарных дней** подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону за 10 календарных дней. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг за вычетом фактически понесенных расходов (если Услуги не были оказаны). При отсутствии технической возможности направления соответствующего уведомления в установленный срок Исполнитель обязуется направить уведомления сразу после возникновения такой возможности.

11.6. Не являются форс-мажорными обстоятельствами:

- отсутствие у Заказчика технической возможности получения консультации (отсутствие доступа к электронной почте, Интернету и т.п.);
- личные обстоятельства Заказчика (командировки, отпуск, болезнь, занятость и т.п.).

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта размещена на сайте Исполнителя zvezdaved.ru. На Интернет-ресурсе Исполнителя taplink.ru/zvezdaved, используемом для оформления заявок и организации оплаты Услуг, размещается активная ссылка на актуальную редакцию настоящей Оферты.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке с обязательной публикацией новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации. Действие изменений не распространяется на Договоры, заключенные до даты публикации изменений.

12.3. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в Оферте на Сайте. Продолжение использования Услуг после внесения изменений означает согласие с ними.

12.4. Все документы, связанные с исполнением Договора (заявки, согласования, тексты консультаций, вопросы, ответы), направляются по электронной почте. Стороны признают юридическую силу переписки по электронной почте в рамках исполнения Договора.

12.5. Если вследствие обстоятельств непреодолимой силы или иных не зависящих от Исполнителя технических обстоятельств Исполнитель объективно лишен возможности направить предусмотренное настоящей Офертой уведомление в установленный срок, такое уведомление направляется незамедлительно после восстановления технической возможности.

12.6. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Исполнителя.

12.7. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая

Сухова Елена Сергеевна

г. Челябинск, ИНН 744713458194

e-mail: goroskop74@mail.ru